

## ACCOMPAGNEMENT

Assistance dédiée à la recherche de solutions adaptées aux besoins des clients, au contrôle de la qualification des produits et à leur exploitation.

### >> FORMATION TIME (forfait MFORM)

Dans une société en perpétuelle évolution, il est essentiel de rester à jour en disposant des dernières innovations disponibles sur le marché. Dans cette perspective, se former à ces nouveaux outils est un atout majeur pour disposer de toutes les compétences nécessaires et faire grandir votre structure. Cela est désormais possible avec notre programme de formations approfondies sur nos produits. Conçues et dispensées par notre équipe, nos formations sont destinées à vous rendre pleinement autonome et opérationnel pour mieux exploiter et/ou intervenir sur le matériel BODET.

### UN FORMAT ADAPTÉ À VOTRE BESOIN

#### • Formation chez BODET

Nos formations se déroulent sur notre site de production à Trémentines, en France. Les participants pourront suivre une formation de qualité mais également visiter l'usine, questionner et interagir avec notre équipe. Des exercices pratiques vous permettront de gagner en aisance dans la configuration et dans l'utilisation de nos produits.

#### • Formation sur site

Ces formations sur mesure sont disponibles à la demande.

### OBJECTIFS & DURÉE

Nos formations sont essentiellement dédiées pour 2 types de public :

- les commerciaux : pour approfondir vos connaissances, orienter au mieux les clients et réaliser des démonstrations de produits,
- les techniciens : gagner des compétences pour installer et dépanner les produits.

Forfait à la journée.

### NOS FORMATIONS DISPONIBLES

#### MAITRISEZ LE SYSTÈME MELODYS

- **Présentation de la gamme :**
  - > définition & environnement.
- **Présentation du matériel :**
  - > fonctionnement et paramétrage de l'écosystème.
- **Présentation du logiciel Sigma :**
  - > fonctionnement,
  - > programmation des zones/groupes,
  - > paramétrage,
  - > planification.
- **Mise en service d'un système Melodys,**
- **Maintenance :**
  - > présentation du testeur DHF,
  - > reconnaissance et analyse d'un dysfonctionnement.

#### MAITRISEZ LE SYSTÈME HARMONYS

- **Présentation de la gamme :**
  - > définition & environnement.
- **Présentation du matériel :**
  - > fonctionnement et paramétrage de l'écosystème.
- **Présentation du logiciel Sigma :**
  - > fonctionnement,
  - > programmation des zones/groupes,
  - > recensement et paramétrage des équipements,
  - > diffusion en direct.
- **Mise en service d'un système Harmonys,**
- **Maintenance :**
  - > reconnaissance et analyse d'un dysfonctionnement,
  - > mise à jour des équipements.

#### DEVENEZ UN EXPERT NETSILON

- **Présentation :**
  - > définition d'un serveur de temps,
  - > produits de la gamme,
  - > cartes options,
  - > types de synchronisation.
- **Interface web :**
  - > présentation,
  - > sécurité de l'interface.
- **Distribution horaire :**
  - > distribution NTP : Unicast / Multicast / Broadcast / Anycast,
  - > distribution NTP sécurisée,
  - > distribution PTP,
  - > distribution sur différents réseaux,
  - > focus : AFNOR, impulsif, boucle de courant.
- **Suivi du système :**
  - > protocole SNMP,
  - > protocole SMTP,
  - > syslog,
  - > analyse des journaux d'événements.
- **Maintenance :**
  - > reconnaissance et analyse d'un dysfonctionnement,
  - > mise à jour de l'équipement.



## >> ANALYSE DU BESOIN (forfait MSPEC)

Les produits BODET Time sont des solutions modulaires offrant différentes options de configuration pour s'adapter aux particularités de votre organisation. Les consultants BODET Time vous accompagnent dans la définition de vos besoins et la recherche des solutions les plus adaptées pour y répondre.

### MÉTHODE & DURÉE

- Réalisation d'un **audit téléphonique** pour cerner **votre environnement** et **vos besoins** puis d'une **analyse fonctionnelle** préparatoire au paramétrage du produit dans votre environnement,
  - > *Cette phase d'analyse du besoin et d'étude se déroule en général en collaboration avec vos services informatiques et / ou généraux.*
- Réalisation d'un schéma synoptique de l'implantation des produits BODET au sein de votre infrastructure et préconisation d'une solution.

**Cette mission est effectuée par des intervenants confirmés sur une journée. Elle donne lieu à un compte-rendu d'audit. La rédaction du rapport d'audit est incluse dans la prestation.**

## >> DIAGNOSTIC INFRASTRUCTURE (forfait MDIAG)

La société BODET offre la possibilité de tirer le meilleur parti de vos installations dotées d'un système audio Harmonys avec une analyse technique préalable à la mise en place du logiciel Harmonys Multisite.

### MÉTHODE & DURÉE

- Réalisation d'un **audit sur site client** pour cerner **votre environnement** et vos **besoins** dans le cadre de la gestion de plusieurs sites puis d'une **analyse fonctionnelle** préparatoire au paramétrage des systèmes Harmonys pour une gestion multisite (supervision de l'ensemble des sites).

**Cette mission est effectuée par un intervenant confirmé sur une journée. Elle donne lieu à un compte-rendu d'audit. La rédaction du rapport d'audit est incluse dans la prestation.**

## >> TEST FAT & SAT (forfait MFSAT)

La société BODET propose des tests d'acceptation usine et sur site client en fonction de vos besoins et selon votre convenance.

### NOS PROPOSITIONS

- **TEST FAT (Factory Acceptance Test)** : grâce à des rapports de test d'acceptation appropriés, nous sommes en mesure de démontrer la conformité de nos produits aux spécifications et aux exigences définies par nos clients. Ainsi, nous travaillons avec vous pour définir les processus, les critères et les exigences des tests FAT pour garantir le bon fonctionnement votre système.

> Le FAT comprend une **visite d'usine** ainsi qu'une **démonstration des différents tests avec le client**. Il vise à **tester le fonctionnement du système BODET en mode nominal et dégradé**.

- > Le FAT comprend la délivrance des documents suivants :
  - Fiches techniques et manuels d'installation / d'utilisation,
  - Rapport de test,
  - Certificats CE,
  - Certificats ISO,
  - Certificat de test.

- **TEST SAT (Site Acceptance Test)** : nos produits sont modulaires et s'adaptent à l'infrastructure de nos clients. Les interfaces avec les systèmes tiers et les tests de compatibilité qui s'y rapportent revêtent d'une importance toute particulière. Les tests d'acceptation sur votre site garantissent ainsi le bon fonctionnement de votre système.

> Le SAT comprend le **déplacement d'un technicien sur le site client et le paramétrage des équipements BODET au sein de l'environnement client**. Il vise aussi à **tester et à vérifier les fonctionnalités des équipements BODET et les interactions avec les autres systèmes tiers**.

- > Le SAT comprend la délivrance des documents suivants :
  - Fiches techniques et manuels d'installation / d'utilisation,
  - Rapport de test,
  - Certificats CE,
  - Certificats ISO,
  - Certificat de test,
  - Schéma synoptique d'implémentation.

