

Nos contrats de service annuels Time

● Assistance Hotline (CH) 150 € HT / an

- Hotline illimitée
- Rappel dans les 4H
- Identification de problèmes
- Aide aux paramétrages des logiciels et produits

● Assistance sur site (CS) 4% du prix tarif ou 400 € HT / an minimum

- Déplacement d'un technicien sur RDV
- Dépannage du matériel
- Mise à jour des logiciels

● Assistance sur site avec pièces détachées (C) 8% du prix tarif de l'équipement ou 500 € HT / an minimum

- Échange standard des pièces défectueuses dont circuits électriques

Nos contrats de service annuels Time

CONTRAT BODET TIME

	Assistance Hotline (CH)	Assistance sur site sans pièces détachées (CS)	Assistance sur site avec pièces détachées (C)
• Durée minimale de souscription d'un an pour chaque contrat	●	●	●
• Nombre d'appels illimités	●	●	●
• Rappel de l'abonné dans un délai maximal de 4h	●	●	●
• Aide au paramétrage des logiciels et des produits Bodet	●	●	●
• Accès aux mises à jour de logiciels réalisables à distance ou envoi de fichiers informatiques par voie numérique	●	●	●
• Remise de 30% sur les pièces détachées Bodet (après les 2 ans de garantie constructeur)	●	●	Pièces détachées gratuites
• Les frais de déplacements et heures de travail* d'un technicien Bodet (déplacement sur RDV)	Devis d'intervention Facturation forfaitaire par 1/2 journée	●	●
• Nombre d'interventions sur site (sur RDV) illimité*		●	●
• Dépannage du matériel		●	●
• La mise à jour et paramétrage de logiciels sur site en cas d'intervention**		●	●
• Présentation fonctionnelle du/des produit(s) et guide d'utilisation		●	●
• Le remplacement par échange standard des pièces défectueuses***			●

* Pour tout dysfonctionnement avéré, non résolu par l'assistance téléphonique. Les moyens d'accès spécifiques au site restant à la charge de l'abonné (ex : nacelle, échafaudage)

** Toute demande spécifique de mise à jour ou paramétrage de logiciel sur site, hors intervention de dépannage est soumise à facturation.

*** Hors pièces consommables (batteries; piles; câbles)